

# Info

## Informace o objednání a dodání obrazu

### JAK SI OBJEDNAT OBRAZ

V případě, že budete mít zájem koupit námi nabízený obraz, vyplňte potřebné údaje, které najdete v odkazu u každého obrazu (KOUPIT). Po kliknutí se otevře formulář, který je nutné vyplnit a odeslat. Dále je možné objednávku provést telefonicky nebo e-mailem.

### PLATBU NA ÚČET

**ČS 1023451319/0800** jako variabilní symbol číslo prodejce(příklad...638)

### DODÁNÍ

Po objednání a zaplacení obrazu Vám obraz dodáme, až na místo určení (PRO TENTO PŘÍPAD VYUŽÍVÁME SLUŽEB České pošty). V ceně obrazu je zahrnuto balné a pojištění obrazu proti poškození a zcizení.

Při dodání zásilky je nutné dbát těchto pravidel:

Obraz může být poškozen dopravou, pokud by se tak stalo, je třeba obraz reklamovat u České pošty a nás informovat. Každý obraz je pojištěn. Větší nebezpečí poškození hrozí u zasklených obrazů, sklo se může naštípnout nebo rozlomit. Pokud by se tak stalo, což můžete zjistit až doma, je opět nutno reklamovat u České pošty a nás informovat. Pokud zjistíte poškození zásilky již na poště, zásilku nepřebírejte, vraťte ji zpět a nechte ji označit jako poškozenou. Pokud tak neučiníte, v případě poškození díla přepravcem berete zodpovědnost na sebe.

Obraz se vám nehodí do interiéru či se vám barevně nelíbí apod. - i v tomto případě můžete obraz vrátit, a to do 15 dnů. Podmínkou je informovat nás předem. Od zákazníků vždy prosíme o informaci, **zda obraz došel v pořádku a nepoškozen a zda je podle jejich představ.**

Vrátit dílo lze bez udání důvodu po telefonické domluvě nebo zasláním e-mailu, a to do 2 pracovních dnů od doručení, dále je nutné domluvit způsob vrácení.

Vracené dílo je nutné zaslat na zpáteční adresu do 5 pracovních dnů.

V tom případě vám zprostředkovatel vrátí kupní cenu za dílo po obdržení zprávy od prodávajícího, že dílo bylo v pořádku vráceno zpět. A to do 3 pracovních dnů od obdržení zprávy a to do 3 pracovních dnů na účet.

Od této ceny bude odečteno poštovné a balné.

<http://www.healthprose.org/>

ProdejObrazu.eu